

**НЕПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»
(НАО «КРАСНАЯ ПОЛЯНА»)**

354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Северная, 14А, тел./факс: (862)243-91-10

ПРИКАЗ

«10» марта 2022г.

№ 171-ОД

г. Сочи

**Об утверждении Правил проживания и оказания
гостиничных услуг в гостиничных номерах
Комплекса апартаментов Красная Поляна 540
Курорта Красная Поляна**

В целях обеспечения благоприятных, безопасных и комфортных условий пребыванияGuestов на Курорте Красная Поляна во исполнение Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1860 «Об утверждении положения о классификации гостиниц», во исполнение Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 г. № 129 "О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)",

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и вести в действие Правила проживания и оказания гостиничных услуг в гостиничных номерах Комплекса апартаментов Красная Поляна 540 Курорта Красная Поляна (приложение №1).

2. Признать утратившим силу приказ №1191/1-ОД от 04.10.2021 года «Об утверждении Правил проживания и оказания гостиничных услуг в гостиничных номерах Комплекса апартаментов Красная Поляна 540 Курорта Красная Поляна».

3. Настоящий приказ вступает в силу 04.03.2022.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на управляющего Апарта-отелем управления «Апарт-отель Горки Город» департамента гостиничного развития О.Г. Такмазьян.

Операционный директор

Я.А. Перепечеева

**Правила проживания и оказания гостиничных услуг
в гостиничных номерах
Комплекса апартаментов Красная Поляна 540
Курорта Красная Поляна**

Содержание

Общие положения.....	стр. 3
1. Услуги в гостиничных номерах Комплекса апартаментов Красная Поляна 540 Курорта Красная Поляна, порядок оформления проживания в гостиничных номерах и оплаты услуг.....	стр. 5
2. Регистрация гостей.....	стр. 11
3. Права и обязанности проживающихGuests.....	стр. 12
4. Права и обязанности Исполнителя.....	стр. 16
5. Размещение Гостя в номере с животным.....	стр. 20
6. Порядок урегулирования претензий.....	стр. 21
7. Правила пожарной безопасности.....	стр. 22
8. Инструкция по эксплуатации бытовых электроприборов.....	стр. 25
9. Информация об условиях проживания на период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).....	стр. 42

Общие положения

Основные понятия, используемые в настоящих правилах, означают следующее:

«Правила проживания/Правила» - настоящие правила проживания в гостиничных номерах Курорта Красная Поляна в Комплексе апартаментов Красная Поляна 540, регулирующие отношения по обеспечению размещения и временного пребывания физических лиц (индивидуальных гостей, клиентов) в гостиничных номерах Комплекса апартаментов Красная Поляна 540 Курорта Красная Поляна, расположенных по адресу: индекс 354392, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок и разработаны с целью благоприятных, безопасных и комфортных условий пребыванияGuests на Курорте Красная Поляна.

Курорт – Курорт Красная Поляна, включающий в себя Комплекс апартаментов Красная Поляна 540 и Комплекс апартаментов Красная Поляна 960.

Гостиница, Комплекса апартаментов Красная Поляна 540 – имущественный комплекс, состоящий из Комплекса апартаментов Красная Поляна 540, расположенный по адресу: индекс 354392, Краснодарский край, г. Сочи, с. Эстосадок, предназначенный для оказания гостиничных услуг.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определен в настоящих Правилах.

Гостиничные номера – гостиничные номера Комплекса апартаментов Красная Поляна 540.

Исполнитель - НАО «Красная поляна».

Бронирование – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя.

Время выезда (расчетный час) – время, установленное исполнителем для выезда потребителя.

Время заезда – время, установленное исполнителем для заезда потребителя.

Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя.

Потребитель, Гость, Посетитель, Клиент – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Цена номера (места в номере) - стоимость услуги временного проживания в Гостинице и иных сопутствующих услуг Курорта, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

Гостиничные номера принадлежат на праве собственности НАО «Красная поляна» (далее «Исполнитель»), которое оказывает

гостиничные услуги в интересах и по заказу Гостей в следующих зданиях Гостиницы (далее - Гостиницы):

Апарт-отель 7, ул. Времена года, д.3;

Апарт-отель 8, ул. Горная карусель, д.4;

Апарт-отель 21,23,24,25,27,28, ул. Горная карусель, д.6;

Апарт-отель 31,33,34, ул. Горная карусель, д.5;

Апарт-отель 40,41,42, 43,44,45,46,47, Набережная Времена года, д.11;

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящими Правилами, согласен с ними и обязуется выполнять, а также нести установленную данными Правилами ответственность. Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Гость несет самостоятельно.

Приобретая услуги Курорта (оплачивая услуги и/или непосредственно ими пользуясь) посетитель соглашается с тем, что будет выполнять также требования знаков и вывесок, размещенных на Курорте.

НАО «Красная поляна» не несет ответственности за неиспользование посетителем оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), свидетельствующих об оплате предоставляемых Курортом услуг, за исключение имущества, оставленного в гостиничном номере с учетом положений ст. 925 Гражданского Кодекса РФ, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу посетителя вследствие нарушения им настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории Курорта, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время нахождения на курорте, и обязуется освободить НАО «Красная поляна» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

НАО «Красная поляна» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные бури, заносы и т.п.), беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

НАО «Красная поляна» не несет ответственность за услуги, товары и работы, которые оказываются и реализовываются третьими лицами.

НАО «Красная поляна» не несет ответственности за работу городских коммунальных служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей), пользующихся услугами Курорта и/или находящихся на территории Курорта.

Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Курорта при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы Курорта согласно режиму работы организаций, оказывающих услуги, указанному на соответствующих информационных стендах (вывесках).

Находясь на территории Курорта и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых на Курорте, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

В целях обеспечения безопасности в публичных помещениях Курорта ведется видеонаблюдение.

Допуск гостей на канатную дорогу, в здания гостиниц (апарт-отелей), торгово-развлекательного центра осуществляется постами охраны при необходимости с осмотром личных вещей, в том числе с использованием досмотрового оборудования.

При несогласии лица предъявить ручную кладь для визуального осмотра или с помощью технических средств, лицо на охраняемую территорию не допускается.

НАО «Красная поляна», являясь законным владельцем территории Курорта и собственником установленных на ней технических сооружений, зданий, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами и нахождении на территории Курорта любому посетителю, нарушившему настоящие Правила, или иные обязательные правила поведения (оказания услуг) на территории Курорта.

1. Услуги в гостиничных номерах Комплекса апартаментов Красная Поляна 540 Курорта Красная Поляна, порядок оформления проживания в гостиничных номерах и оплаты услуг

1.1. Исполнитель вправе заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование мест в гостиничных номерах и договоры оказания гостиничных услуг в гостиничных номерах.

1.2. При заключении договора оказания гостиничных услуг с Гостем, использующим гостиничные номера исключительно для личных, семейных, бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к договору оказания гостиничных услуг применяются и являются его неотъемлемой частью Правила проживания и предоставления

гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1853.

1.3. Договор оказания гостиничных услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность Гостя. При оформлении проживания в гостиничных номерах Гость ставит подпись на регистрационной карте, а администратор службы приёма и размещения выдаёт карту Гостя. Документы, подтверждающие заключение договора оказания гостиничных услуг с Гостем, должны содержать информацию о наименовании Исполнителя, фамилии, имени, отчестве Гостя, государственный номер или марку (при отсутствии государственного номера) его транспортного средства, контактный телефон, сведения о предоставляемых Гостю гостиничных номерах и периоде проживания. Гость предоставляет документы в соответствии с п.1.4. настоящих Правил.

В дальнейшем заполненная гостем регистрационная карта подлежит хранению в специально оборудованной комнате в течение 24 месяцев с момента выезда гостя. По истечению указанного периода регистрационная карта подлежит утилизации.

1.4. Заселение потребителя осуществляется при условии предъявления потребителем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) письменного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

НАО «Красная поляна» вправе отказать гостю в заселении при отсутствии вышеперечисленных документов.

В гостинице разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица находятся в родственных отношениях (или являются законным представителем), а именно: ребенок с матерью, отцом, опекуном, попечителем, представителем органа опеки и попечительства.

В Гостинице разрешено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях (или являются законным представителем) в случае:

- с письменного разрешения матери, отца, опекуна, попечителя;
- с письменного разрешения органа опеки и попечительства.

1.5. В гостинице запрещено совместное проживание в одном номере лиц, не достигших 18-ти летнего возраста, с лицами, достигшими 18-ти летнего возраста, при условии, если данные лица не находятся в родственных отношениях (или не являются законным представителем). В случае нарушения Гостем данного положения Правил проживания Гостинице, администрация Гостиницы не несет ответственности за возможные последствия действий проживающих лиц. Ответственность за возможные последствия действий проживающих лиц в полном объеме возлагается на лицо, достигшее 18-ти летнего возраста. Размещение Гостей по их прибытии производится на срок, указанный в их заявках.

Для иностранных граждан срок пребывания в гостиничных номерах ограничен сроком действия визы или миграционной карты.

1.6. Проживание в гостиничном номере осуществляется исключительно гостями, в отношении которых заполнены регистрационные карты и соответствующие данные внесены в АСУ «ФИДЕЛИО». При этом магнитные ключи от гостиничного номера выдаются при заселении по количеству

зарегистрированных в номере совершеннолетних гостей. При необходимости, гость может приобрести дополнительные ключи на платной основе.

1.7. ПребываниеGuestей (посетителей), в отношении которых не оформлена регистрационная карта, не внесена информация в систему АСУ «ФИДЕЛИО» осуществляется в порядке пункта 1.16 настоящих Правил

1.8. Время заезда – 15:00 часов (по Мск.).

Время выезда (расчётный час) – 12:00 часов (по Мск.).

При оформлении процедуры выезда гостю необходимо учитывать следующее.

Процедура проверки номера при выселении занимает от 15 мин до 30 мин. В связи с этим, гостю необходимо учитывать данное обстоятельство и заблаговременно планировать время выезда с учётом предстоящих трансферов, времени вылета/отправки жд-транспорта и прочих факторов.

Возможность раннего заезда и позднего выезда Исполнителем не гарантируются и могут быть предоставлены по запросу Гостя только при наличии гостиничных номеров.

Плата за проживание в гостиничных номерах взимается в соответствии со временем заезда. При размещении до времени заезда (заезда с 00 до 15 часов) может взиматься половина стоимости суток проживания в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

В случае позднего выезда, предварительно согласованного с сотрудниками службы приема и размещения, плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после времени выезда (расчетного часа) - плата за половину суток в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

- от 6 до 24 часов после времени выезда (расчетного часа) - плата за полные сутки в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от времени заезда/выезда гостя в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

В случае проживания гостей сверх норм размещения оплата за проживание осуществляется по базовому индивидуальному тарифу (дополнительное место) в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

Договором оказания гостиничных услуг, заключенным между клиентом и исполнителем, а также при индивидуальном бронировании клиентом услуг Исполнителя, может быть установлено иное время заезда/выезда (расчетный час).

1.9. Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно тарифной политике НАО «Красная поляна». Оплата может быть принята при заезде гостя по договоренности с ним, в любой форме (наличными, банковской либо кредитной картой).

1.10. Отказ от забронированного номера возможен на условиях оплаты гостем исполнителю фактически понесенных им расходов.

1.11. Бронирование номера в гостиничных номерах возможно по одному из двух вариантов - гарантированному и негарантированному бронированию:

Гарантированное бронирование производится по предварительному запросу Гостя и внесению им 100% предоплаты стоимости за весь период проживания в гостиничных номерах или 100% предоплаты за первые сутки проживания в гостиничных номерах с последующей оплатой неоплаченного срока проживания при заезде. Внесение предоплаты в размере 100% стоимости первых суток проживания, при гарантированном бронировании, гарантирует Гостю наличие номера с 15.00 часов первых суток до 12.00 часов следующих суток при любом времени заезда. В случае, если Гость при гарантированном бронировании не воспользовался услугой проживания в гостиничных номерах в указанный день заезда либо опоздал и не аннулировал письменно бронирование не позднее, чем за 24 часа до даты заезда (15.00 часов), с него взимается плата за фактический простой номера путем удержания предоплаты в размере стоимости одних суток.

Негарантированное бронирование производится по предварительному запросу Гостя без предварительной оплаты за проживание. Исполнитель имеет право отменить негарантированное бронирование в случае, если оплата за него не поступила до 15:00 дня заезда.

При бронировании и размещении Гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остаётся за службой приёма и размещения гостиничных номеров. Пожелания гостя относительно расположения и с особенностей номера выполняются Исполнителем по мере операционной возможности и наличия свободных номеров, готовых к заселению. В случае высокой загрузки Исполнитель оставляет за собой право отказать гостю в выборе места расположения и особенностей номера, категория номера, выбранная гостем при бронировании, при этом всегда строго соблюдается. Бронирование считается подтверждённым после отправления уникального номера брони и/или письменного подтверждения от службы бронирования гостиничных номеров по электронной почте или факсу.

1.12. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

1.13. Аннулирование бронирования, произведенное Гостем в установленные сроки, освобождает последнего от оплаты услуг по размещению.

1.14. Общее количество проживающих в гостиничных номерах Гостей не должно превышать количество гостей, в отношении которых оформлены регистрационные карты и занесена соответствующая информация в систему АСУ «ФИДЕЛИО». Дополнительное место оплачивается отдельно в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

Исполнитель оставляет за собой право осмотра гостиничных номеров на предмет установления количества фактически проживающих в гостиничных номерах гостей.

При этом, фиксация фактического количества проживания гостей осуществляется в форме акта, составляемого Исполнителем по результатам видеонаблюдения либо визуального осмотра гостиничного номера.

1.15. Размещение в гостиничных номерах категории «Стандарт» детей до 3 лет включительно с возможным предоставлением детской кровати и комплекта детского белья осуществляется бесплатно. Дети до 10 лет включительно без предоставления дополнительного спального места (диван, раскладная кровать) и дополнительного комплекта белья размещаются бесплатно. Размещение ребенка до 10 лет включительно отдельно от родителей на дополнительном месте оплачивается как дополнительное место согласно тарифной политике НАО «Красная поляна».

При этом, детская кроватка и комплект детского белья, дополнительное спальное место и комплект белья для детей до 10 лет предоставляются гостям на условиях предоставления свидетельства о рождении ребенка при заселении на стойке ресепшен.

Размещение в гостиничных номерах категории «Премиум» производится согласно тарифной политике НАО «Красная поляна»

Дополнительный комплект белья, детская кроватка, а также иные дополнительные услуги предоставляются в течение двух часов с момента подачи заявки (обращение на ресепшен, телефонный звонок на ресепшен)

1.16. При выезде из гостиничных номеров, Гость производит окончательный расчет за предоставленные основные и дополнительные услуги и сдает администратору службы приёма и размещения Исполнителя все магнитные ключи, выданные ему в период проживания. В случае невозврата или механического повреждения Гостями ключей, не позволяющего эксплуатацию магнитного ключа, с Гостя удерживается сумма из расчета 100 руб. за 1 магнитный ключ, в том числе НДС 20%. В случае отказа Гостя от уплаты денежных средств за невозвращенные магнитные ключи, Исполнитель оставляет за собой право произвести удержание данной суммы из депозита. Пребывание в гостиничных номерах посетителей разрешено до 23:00 часов. При этом, Гость несёт полную ответственность за своих посетителей. После 23:00 часов посетители обязаны покинуть гостиничный номер или при наличии свободных номеров в Гостинице (места в гостиничном номере), посетитель может быть размещен в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна» и осуществлением процедуры обязательной регистрации в гостиничном номере в соответствии с настоящими Правилами. В случае, когда посетитель остается в гостиничных номерах после 23:00 часов, Исполнитель оставляет за собой право выставить Гостю счет на оплату дополнительного места в гостиничных номерах, либо на оплату дополнительно проживавшего гостя (в случае установления факта проживания без оформления регистрационной карты гостя и внесения

соответствующей информации в систему АСУ «ФИДЕЛИО») в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна», либо удержать соответствующую сумму из депозита.

1.17. В соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» (далее - ФЗ от 29.07.2017), Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3960-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» на территории города Сочи с 16 июля 2018 года вводится курортный сбор.

2. Регистрация гостей

2.1. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.2. Постановка потребителей, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

2.3. В случае, если в период проживания в Комплексе апартаментов Красная Поляна 540. гости (потребители), являющиеся иностранными гражданами (далее – иностранные граждане)/лица без гражданства, планируют пересечение Государственной границы РФ либо временное изменение средства размещения, то гости (потребители), являющиеся иностранными гражданами/лицами без гражданства, обязаны поставить в известность НАО «Красная поляна» (на стойке ресепшен или по телефону горячей линии 8 800 550 20 20) о планируемом пересечении Государственной границы РФ, пребывании (нахождении) в иных средствах размещения (гостиницы, санатории, дома отдыха, медицинские организации или иные

подобные учреждения) отличных от Комплекса апартаментов Красная Поляна 540. По факту возвращения в Комплекс Красная Поляна 540 предоставить полученную миграционную карту и/или прочие документы на ресепшен для своевременной регистрации в органах миграционного учета по месту временного пребывания иностранного гражданина/лица без гражданства.

2.4. В случае выявления несвоевременного предоставления гостями (потребителями) сведений, предусмотренных п.2.3. настоящих Правил, гостям (потребителям) НАО «Красная поляна» может быть отказано в оказании гостиничных услуг, услуг временного проживания в одностороннем порядке.

2.5. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.6. Регистрация в Гостинице несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления письменного согласия законных представителей (одного из них).

3. Права и обязанности проживающихGuestей

3.1. Право на внеочередное обслуживание в гостиничных номерах имеют:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;
- инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, фельдъегерской связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, по предъявлению командировочного удостоверения (ст.20 п.6 Федерального закона от 27.05.1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»);
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации должно быть предоставлено право на внеочередное обслуживание в гостиничных номерах.

3.2. Гость обязан:

- соблюдать установленный в гостиничных номерах порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг; соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиничных номеров;

– при заселении осуществить обеспечительный взнос (депозит) в размере 5000 рублей наличными либо дать согласие на авторизацию данной суммы на своей банковской карте в качестве залога за сохранность материальных ценностей в гостиничных номерах, а также гарантии оплаты дополнительных услуг в случае, если гость воспользуется таковыми. В случае, если гость ранее пользовался услугами НАО «Красная поляна» и при таком использовании причинил ущерб Исполнителю, не возмещенный к моменту нового заселения, сумма обеспечительного взноса для такого гостя составляет 100 000 (сто тысяч) рублей. В случае возмещения ущерба в момент заселения в полном объеме, сумма обеспечительного взноса для такого гостя составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей. При отсутствии претензий к номеру после выезда гостя, залоговая сумма возвращается в полном объеме;

– возместить ущерб в случае нарушения обязательств по договору, утраты или повреждения имущества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по тарифам НАО «Красная поляна» на день обнаружения ущерба. Порядок возмещения Гостями ущерба в случае утраты или повреждения имущества гостиничных номеров регламентируется соответствующей процедурой, утвержденной Исполнителем;

– не беспокоить других Гостей, проживающих в гостиничных номерах, соблюдать тишину и порядок в гостиничных номерах, общественный порядок;

– не создавать и не допускать аварийных ситуаций электросетей, водо-, теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиничных номеров;

– своевременно выносить пищевой и бытовой мусор из гостиничного номера, чтобы не допускать распространения неприятных запахов, и не допускать переполнения мусорных корзин в гостиничных номерах;

– при хранении лыжного оборудования не допускать повреждения стен и ламината, в том числе водой, оттаявшей с лыжного/сноубордического оборудования;

– для передвижения внутри помещений комплекса апартаментов (подъезды, ресепшн, номера) использовать сменную обувь вместо горнолыжных ботинок в целях собственной безопасности и во избежание порчи кафеля;

– при выявлении у себя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое в случае, если оно представляет опасность для окружающих, обратиться в медицинское учреждение для решения вопроса о необходимости изоляции от окружающих и госпитализации;

– строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;

– своевременно и в полном объеме оплачивать городские, междугородные и международные телефонные переговоры, а также другие предоставленные Исполнителем дополнительные услуги, не включенные в

стоимость гостиничных номеров. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных Исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;

- при уходе из гостиничных номеров закрывать водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрывать номер;

- при выезде из гостиничных номеров произвести полный расчет за предоставленные платные услуги, оповестить дежурного администратора службы приёма и размещения гостиничных номеров о своем выезде и сдать ключ дежурному администратору.

- использовать детскую кровать исключительно по назначению. В случае использования детской кровати не по назначению Исполнителем с Гостя удерживается штраф в размере 5000 рублей.

- соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации.

- заблаговременно оповестить НАО «Красная поляна» о предстоящем досрочном освобождении номера.

- гости (потребители), являющиеся иностранными гражданами, обязаны поставить в известность НАО «Красная поляна» о планируемом пересечении Государственной границы РФ, пребывании (нахождении) в иных средствах размещения (гостиницы, санатории, дома отдыха, медицинские организации или иные подобные учреждения) отличных от средств размещения на территории Курорта «Красная Поляна», и дате возвращения, а также в день пересечения Государственной границы РФ незамедлительно предоставить полученную миграционную карту для своевременной регистрации в органах миграционного учета по месту временного пребывания иностранного гражданина.

3.3. Гость при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков или соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу. Гость вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге.

3.4. Гостям запрещается:

- Оставлять в отсутствие зарегистрированных в номере Гостей в гостиничных номерах посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по договору оказания гостиничных услуг), а также передавать им магнитный ключ от гостиничных номеров;

- оставлять детей возрастом до 18 лет (включительно) в гостиничных номерах без присмотра взрослых;

- оставлять животных в гостиничных номерах без присмотра;

- допускать к управлению бытовыми приборами в гостиничных номерах детей возрастом до 18 лет (включительно) без присмотра совершеннолетних зарегистрированных в номере Гостей;

- проносить на территорию гостиничных номеров и хранить легковоспламеняющиеся материалы, пиротехнические изделия, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;
- пользоваться электронагревательными приборами, которые не входят в комплектацию номера;
- самостоятельно производить ремонт, наладку бытовых приборов;
- одновременно включать несколько электроприборов с большим электропотреблением (электрический чайник, СВЧ-печь, электроплита);
- нарушать инструкцию по эксплуатации бытовых электроприборов, указанных в п. 8 настоящих Правил;
- производить перестановку мебели в номере;
- устанавливать дополнительно предметы мебели, бытовой техники, электроприборы и пр.;
- нарушать тишину в ночное время (с 22:00 до 06:00 часов утра), в том числе проводить в помещениях и вне их сопровождаемых шумом работы, не связанные с неотложной необходимостью, препятствующие нормальному отдыху и спокойствию физических лиц (гостей);
- курить в гостиничных номерах, на террасах и балконах гостиничных номеров и в местах общего пользования Комплекса апартаментов Красная Поляна 540, использовать кальян, в том числе для вдыхания бестабачной смеси, использовать средства табакокурения Системы IQOS и иных аналогичных систем, использовать все виды электронных сигарет и средств, имитирующих и замещающих курение и вдыхание табачных и бестабачных смесей и порошков. В случае установления факта курения в гостиничных номерах на террасах и балконах гостиничных номеров и в местах общего пользования Комплекса апартаментов Красная Поляна 540 (наличие запаха, наличие окурков и пр.), Гость по требованию Исполнителя обязан компенсировать последнему затраты на уборку номера и выведение табачного дыма в размере 5 000 руб. В случае отказа Гостя от уплаты указанной в настоящем пункте компенсации, Исполнитель оставляет за собой право произвести удержание суммы подлежащей компенсации из депозита;
- провоцировать конфликтные ситуации с другими гостями;
- наносить ущерб имуществу Курорта. При этом, перемещение инвентаря, комплектующих в другие номера приравнивается к пропаже / выносу предметов за пределы предоставленного номера. Гостю в данном случае может быть выставлен счет на оплату потенциального ущерба / недостачи предметов в номере. Так же перемещение крупной бытовой техники (телевизора, холодильника и пр.) даже в рамках предоставленного места для проживания запрещено;
- запрещается осуществлять блокировку входных дверей в подъезды подручными средствами.

3.5. В случае, если во время проживания гостя при пользовании гостем имуществом номера возникает необходимость проведения генеральной уборки (устранение загрязнений и иных недостатков, которые не могут быть

устранены в рамках обычной стандартной процедуры подготовки номера к заселению), гость обязан оплатить генеральную уборку номера в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

3.6. При заселении в гостиничный номер гость обязан ознакомиться с имуществом, расположенном в гостиничном номере в соответствии с перечнем имущества, размещенном в гостиничном номере. В случае отсутствия каких-либо предметов (имущества) либо обнаружения недостатков предметов (имущества)- поломка или иные дефекты, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом на стойку приема и размещения лично или по телефону. В ином случае, при соблюдении дальнейшей процедуры выезда Гость не вправе ссылаться на факт отсутствия либо недостатков имущества Исполнителя.

3.7. При переселении гостя по его инициативе в другой номер (за исключением аварийных и иных непредвиденных ситуаций, возникших не по вине гостя), в случае, если гость находился в номере более 15 минут, гость обязан оплатить уборку номера, из которого он переселяется, в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

3.8. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе прекратить оказание гостиничных услуг Гостю в одностороннем порядке, что не освобождает последнего от оплаты забронированного номера.

3.9. По всем возникающим вопросам Гость может круглосуточно обратиться в службу приема и размещения лично, либо по телефону.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель информирует Гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных гостиничных услугах, правилах и местах парковки транспортных средств, форме и порядке их оплаты, а также обеспечивает предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна». При этом, пожелания гостя относительно места расположения гостиничного номера (вид из окна и пр.) не являются обязательной опцией к бронированию, которую Исполнитель обязан предоставить. При высокой загрузке пожелания гостя могут быть не выполнены.

В номерном фонде Исполнителя есть номера для маломобильных групп населения (далее- МГН). К маломобильным группам относятся инвалиды, лица преклонного возраста (60 лет и старше); временно нетрудоспособные; беременные женщины; люди с детскими колясками; дети дошкольного возраста.

Предоставление номеров осуществляется в соответствии с категорией, указанной в ваучере на бронирование. Номера для МГН не выделены в отдельную группу и могут быть предоставлены гостям в общем порядке.

4.2. Исполнитель обеспечивает наличие в каждом номере гостиничном номере:

- Информационные материалы о работе средства размещения (на русском и английском языках), в том числе:
 - правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами;
 - телефонный справочник с номерами служб отеля;
 - перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);
 - перечень и цены иных платных услуг, не входящие в цену номера (места в номере), условия их приобретения и оплаты;
 - рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информацией;
 - Противопожарная инструкция (на русском и английском языках) и план эвакуации на случай пожара;
 - Инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места (на русском и английском языках).

4.3. Исполнитель предоставляет в гостиничные номера Гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- наличие в гостиничных номерах предметов санитарно-гигиенического оснащения номера;
- влажная уборка номера, смена постельного белья, смена полотенец осуществляется на 4 день проживания, и далее через каждые три дня; а также по просьбе без дополнительной платы:
 - вызов скорой помощи;
 - пользование медицинской аптечкой на стойке приема и размещения;
 - предоставление кипятка;
 - побудка к определенному времени;
 - доставка в гостиничные номера корреспонденции, адресованной потребителю, по её получении;
 - пользование сейфом в гостиничных номерах;
 - пользование камерой хранения не более 8 часов до или после расчетного часа. При этом, на хранение в камеру хранения не принимаются легковоспламеняющиеся, взрывчатые, химические, токсичные вещества, огнестрельное оружие, колюще-режущие предметы, относящиеся к оружию, продукты и скоропортящиеся вещества, лекарства и лекарственные средства, личные вещи, такие как дамские сумочки, портмоне, кошельки, кейсы, папки, сумки для документов, а также любые другие емкости с ценными бумагами, документами, деньгами, ценными вещами, ювелирными изделиями и предметами заведомо высокой ценности, хрупкие вещества и предметы, повреждение которых возможно в процессе хранения, негабаритный багаж (например мебель, арматуры, каркасы и прочее).

Срок хранения гостевого багажа в багажной комнате – не более 8 (восьми) часов до (после) заезда (выезда) гостя в отель.

В случае, если гостевой багаж не востребован гостем по истечении 8 (восьми) часов до (после) заезда (выезда) гостя в отель, он подлежит перемещению в камеру хранения и по истечении 6 месяцев будет утилизирован.

Сведения об иных платных услугах, оказываемых на Курорте и третьими лицами:

Парковка, Конференц-залы (от 30 до 250 мест), Рестораны, Банкетные залы, Бары, Кафе, Боулинг, Фитнес-центр, Бассейн, Аквапарк, Баня турецкая, Финская сауна, Хамам, Массаж, Прачечная, Химчистка, Магазины, Сувенирные лавки, SPA центр, Трансфер в/из аэропорт(а), Прокат горнолыжного снаряжения, Кинотеатр и другое.

Перечень оказываемых услуг, тарифную политику НАО «Красная поляна», книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг, а также иную информацию по всем дополнительным услугам, ценам и условиям предоставления можно получить на стойке приема и размещения, по телефону 8 800 550 20 20 (бесплатный телефон) или на официальном сайте Курорта Красная Поляна <https://krasnayapolyanaresort.ru>.

4.4. Исполнитель вправе произвести замену предоставленных Гостю гостиничного номера или места в гостиничном номере и/или требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

4.5. Исполнитель имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и/или возможности дальнейшего пребывания Гостя в номере в случаях нарушения настоящих Правил проживания, нахождения гостя в состоянии алкогольного, наркотического и/или иных видов опьянения, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

4.6. В случае грубого нарушения Правил проживания или техники безопасности со стороны Гостя, Исполнитель имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в гостиничных номерах с обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашением при необходимости сотрудников правоохранительных органов.

4.7. В случае отказа гостя от оплаты, Исполнитель вправе осуществить удержание из депозита гостя, внесенного при заселении, сумму причиненного имущественного вреда (убытков), либо сумму оказанных, но не оплаченных гостем, дополнительных услуг.

4.8. Исполнитель обеспечивает сохранность личных вещей с учетом положений ст. 925 Гражданского Кодекса РФ проживающих. В случае

обнаружения забытых вещей Исполнитель принимает все меры по их возврату Гостю (владельцу). Для обеспечения сохранности вещей в номере рекомендуется держать дверь в номер закрытой, не оставлять посетителей в номере одних, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ от номера третьим лицам.

4.9. За утрату Гостем денег, ценных бумаг, кредитных и телефонных карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других ценных вещей, не сданных на хранение, Исполнитель несет ответственность только в том случае, если не докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома Гостя был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

4.10. По вопросу забытых в номере вещей гость может обратиться по телефону 8 800 550 20 20 (бесплатный телефон).

4.11. Забытые Гостем в номере вещи подлежат хранению в течение 3 (трех) месяцев, вещи забытые Гостем за пределами гостиничного номера подлежат хранению в течение 6 (шести) месяцев.

4.12. Исполнитель не хранит:

4.12.1. предметы нижнего белья, носки, чулки, колготки, и т.п.;

4.12.2. предметы личной гигиены, косметику и т.п.;

4.12.3. лекарственные средства и медицинские препараты, медицинские инструменты (в том числе шприцы, капельницы, системы для внутривенных инъекций и пр.), медицинскую технику, биологически активные добавки, не являющиеся лекарственными средствами, витамины и аналогичные продукты;

4.12.4. продукты питания, напитки;

4.12.5. сигареты, средства табакокурения, кальяны, электронные сигареты, а также порошки, смеси и иные средства для курения и вдыхания смесей;

4.12.6. пожароопасные, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества (горюче-смазочные, лакокрасочные материалы, баллоны с газом и другими веществами, компоненты химического производства и токсичные субстанции, кислоты и щелочи, коррозионные субстанции, биологически опасные субстанции (инфицированная кровь, различные образцы вирусов и бактерий) и пр.;

4.12.7. взрывчатое и огнестрельное оружие;

4.12.8. любые животные и растения;

4.12.9. сильно загрязнённые вещи; вещи, имеющие неприятный запах.

Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец данных вещей

4.13. Исполнитель обеспечивает соответствие качества предлагаемых в гостиничных номерах услуг действующему законодательству РФ.

4.14. В гостиничных номерах запрещается проводить шумные мероприятия после 22:00 часов.

4.15. Исполнитель обязуется оперативно реагировать на обращения Гостя в отношении неудобств, поломок и иных препятствий в гостиничных номерах и устранять их в минимально возможные сроки.

4.16. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях общего пользования (вне гостиничных номеров) систем видеонаблюдения и аудиозаписи.

4.17. НАО «Красная поляна» оставляет за собой право посещения номера Гостя без согласования с ним в случае признаков или потенциальной опасности пожара, затопления, иных аварийных ситуаций, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка.

4.18. При осуществлении на территории курорта фото и видеосъемки Гость должен обеспечивать соблюдение прав других Гостей. Согласно ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ «Охрана изображения гражданина» видео и фотосъемка людей может осуществляться только с их согласия.

5. Размещение Гостя в номере с животным

5.1. Исполнитель оставляет за собой право определить, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в гостиничных номерах с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают различные породы собак, кошек весом до 15 кг.

В случае, если вес животного превышает допустимый вес, установленный настоящим пунктом, Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении гостиничных услуг потребителю с таким животным.

5.2. Исполнитель не осуществляет уборку за животными гостя (чистка номера от шерсти, испражнений животного и т.д.). Уход за проживающими в гостиничном номере с гостями животными, кормление и пр. осуществляется гостем самостоятельно.

5.3. Оплата за размещение в номере с животным исчисляется в соответствии с тарифной политикой НАО «Красная поляна».

5.4. В гостиничных номерах разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками-поводырями бесплатно.

5.5. Разрешено нахождение на территории курорта животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).

5.6. Гости, прибывшие в гостиничные номера с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой о состоянии здоровья животного, допускающего размещение животного в гостиничном номере и указанием веса животного со сроком действия не более 15 календарных дней до момента заезда или предъявить действующий (действительный) ветеринарный паспорт установленного образца.

5.7. Поселение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера (спальню).

5.8. Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории Комплекса апартаментов Красная Поляна 540:

- Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
- Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
- Для туалета домашних животных гость обязан привезти с собой специальный лоток.
- Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей НАО «Красная поляна» строго запрещается.
- При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории курорта.
- В случае нахождения животного в местах общего пользования Гостиницы, животное должно содержаться на поводке (кошки и собаки мелких пород могут располагаться на руках хозяина). Собаки крупных пород, бойцовские либо любые агрессивные собаки должны быть в наморднике
- Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах/ванных комнатах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Исполнителю.

5.9. НАО «Красная поляна» оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным и отказать в дальнейшем проживании в Гостинице:

- в случае нарушения правил проживания;
- в случае агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

6. Порядок урегулирования претензий

6.1. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приёма и размещения и выдается по первому требованию Гостя.

Требования и жалобы рассматриваются в течение срока, установленного законодательством.

6.2. В случае возникновения каких-либо срочных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к немедленному урегулированию возникшей ситуации. Если проблема не может быть разрешена немедленно, Гость излагает свои претензии в письменной форме, и они подлежат рассмотрению Исполнителем.

6.3. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте, составляется соответствующий акт, подписи Гостем и уполномоченным лицом Исполнителя, в 2-х экземплярах с указанием в нем всех замечаний.

6.4. Все спорные вопросы между гостем и Курортом решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Правила пожарной безопасности

Инструкция поведения в случае возникновения пожара. Инструкция поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций и экстремальных условий, характерных для данной местности.

Всем Гостям на протяжении всего времени пребывания на территории Курорта необходимо соблюдать настоящие Правила.

7.1. Правила пожарной безопасности и инструкция поведения в случае возникновения пожара.

При нахождении вне здания ЗАПРЕЩЕНО:

- использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- бросать горящие спички, окурки и горячую золу из курительных трубок, стекло (стеклянные бутылки, банки и др.);
- использовать источники открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для любых целей;
- производить замену горючесмазочных материалов, заправку транспортных средств на территории Курорта;
- оставлять припаркованными транспортные средства в арках гостиниц и апарт-отелей, в проездах подземной парковки;
- курить вне специально отведенных для этого местах. Курение на территории Курорта разрешено в местах, обозначенных знаком «Место для курения».

7.1.1. Если Вы слышали крики "Пожар!", либо почувствовали запах дыма, либо увидели пламя - позвоните в пожарную охрану по телефонам: 112, 101.

7.1.2. При отсутствии угрозы личной безопасности (жизни и здоровью), до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушителями), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующим знаком «Огнетушитель».

7.1.3. По возможности оградите доступ к месту возгорания до прибытия подразделений пожарной охраны.

7.1.4. При заселении в гостиницу постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.

7.1.5. При нахождении в здании ЗАПРЕЩЕНО:

- Курить в жилых комнатах, коридорах, туалетах, душевых любые табачные изделия, кальяны, электронные сигареты и другое;

- Пользоваться открытым огнём в помещениях и на балконах (мангалы, спички, свечи и т.д.);
- Использовать любые пиротехнические изделия, осветительные и другие средства с применением открытого источника огня, дыма, искр;
- Пользоваться электрическими приборами, не имеющими устройств тепловой защиты;
- Применять переходники, электроудлиннители для подключения электроприборов;
- Подключать два и более потребителя электроэнергии к одному источнику электропитания;
- Закрывать осветительные приборы горючими материалами;
- Вешать различные предметы и вещи на штепсельные розетки, электровыключатели, пожарные извещатели;
- Применять нестандартные (самодельные) электроприборы, плавкие вставки, электроприборы, имеющие неисправности;
- Пользоваться электроприборами, у которых токоведущий шнур состоит из нескольких частей, соединённых скруткой или другим способом и не соответствует техническому состоянию, предусмотренному изготовителем данного прибора;
- Загромождать мебелью, другими вещами и предметами дверные проёмы.

7.1.6. В случае установления факта нарушения Гостем настоящих Правил в части касающейся требований пожарной безопасности, уполномоченным лицом Исполнителя составляется акт о нарушении пожарной безопасности с последующим предоставлением его в соответствующие службы Курорта и(или) органы власти для дальнейшего разбирательства.

7.1.7. Инструкция поведения в случае возникновения пожара.

В случае возгорания или пожаре в Вашем номере:

- Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефонам: 112, 101;
- Помогите эвакуироваться людям;
- При отсутствии угрозы личной безопасности (жизни и здоровью), до прибытия пожарной охраны, попытайтесь потушить пожар самостоятельно первичными средствами пожаротушения (огнетушителями), расположенными на этажах здания в пожарных шкафах и обозначенными соответствующим знаком «Огнетушитель»;
- Если ликвидировать очаг возгорания своими силами не представляется возможным, выйдите из номера, по возможности захватив с собой документы и закройте дверь, не запирая её на замок;
- Покиньте опасную зону пользуясь лестницей. Пользоваться лифтом во время пожара категорически запрещается!

– Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не представляется возможным, необходимо оставаться в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотнённая дверь может защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.

– Обязательно сообщите о пожаре и о своём местонахождении дежурному диспетчеру по телефону +7 (928) 448-38-59;

– Действуйте по указанию администрации или противопожарной службы.

– С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи. Переждать пожар можно на балконе или в лоджии, при этом необходимо закрыть за собой балконную дверь;

Помните!

– Не разбивайте стекла на окнах;

– Не прыгайте с верхних этажей. Даже прыгая с относительно небольшой высоты, (2-3-й этаж), вы рискуете получить серьезные травмы;

– Не пытайтесь спуститься по наружной обшивке здания или с помощью простыней и веревок (если в этом нет острой необходимости), в этом случае падение, при отсутствии специальных навыков почти всегда неизбежно;

– Не входите туда, где большая концентрация дыма. Без специальных средств защиты вам не преодолеть задымленный участок. При заполнении помещений дымом идите в сторону не задымленной лестницы либо к выходу;

– Доверьте свое спасение специалистам и дожидайтесь противопожарную службу.

7.2. Инструкция поведения при чрезвычайных ситуациях и экстремальных условиях, характерных для данной местности.

При возникновении чрезвычайной ситуации.

7.2.1. В случае возникновения землетрясения:

– Быстро выйдете из здания, взяв документы, деньги и предметы первой необходимости. Не пользуйтесь лифтом! Находясь на улице, не стойте вблизи зданий и сооружений – выйдите на открытое место;

– Если Вы вынужденно остались в здании, то откройте входную дверь, встаньте в безопасном месте: у внутренней стены в углу во внутреннем стенном проеме или у несущей опоры подальше от стекол, после прекращения толчков покиньте помещение.

7.2.2. В случае схода лавины, селя, оползня:

– Оказавшись в зоне риска, необходимо немедленно удалится в безопасное место - на склоны гор и возвышенности, не менее чем на 100 метров вверх и в сторону от возможной зоны повышенной опасности.

7.2.3. В случае сильного ливня или снегопада:

– Воздержитесь от выхода на улицу. По возможности оставайтесь в здании;

– Если ливень или снегопад застал Вас на улице, укройтесь в ближайшем помещении и переждите пока пройдет активная фаза.

7.2.4. Воздержитесь от походов в горы:

– В случае получения предупреждения об ухудшении погодных условий;

– После сильных проливных дождей либо сильного снегопада.

7.2.5. В случае если Вы слышали сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены):

– Оставайтесь в помещении;

– Включите телевизор либо радиоприемник на местный канал и прослушайте информацию о том, что и где случилось и какие действия необходимо предпринять;

– Действуйте согласно указанной информации;

– В случае если сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ» (вой сирены) застал Вас на улице, действуйте согласно информации указанной по громкоговорящей связи.

Телефоны экстренных служб:

112 – Служба спасения;

101 – Федеральная противопожарная служба;

103 – Служба скорой медицинской помощи;

+7 (928) 448-38-59 - Дежурная диспетчерская служба Курорта;

+7 (928) 294-17-12 – Аварийно – спасательная служба Курорта.

Дорогие гости!

**Будьте предельно внимательны,
не дайте несчастным случаям омрачить Вашу жизнь!
Нарушение всех этих правил – свидетельство не храбрости,
а безрассудства, что легко может привести к гибели.
Поэтому будьте осторожны, не подвергайте свою жизнь и
жизнь окружающих опасности!**

8. Инструкция по эксплуатации бытовых электроприборов.

8.1. Варочная поверхность.

Включение варочной поверхности: Прикоснитесь к клавише ① на панели управления, и в течение не менее 1 секунды удерживайте пальцем кнопку, пока не прозвучит короткий звуковой сигнал и не загорится световой индикатор. Теперь в течение 10 секунд необходимо включить рабочую конфорку. Для включения конфорки, необходимо прикоснуться к одной из клавиш выбора нужной конфорки  (удерживать кнопку не менее 1

секунды), затем в течение 10 секунд необходимо выбрать уровень нагрева конфорки. Для этого необходимо провести пальцем по шкале  для выбора необходимого уровня нагрева от 0 до 19. Для изменения уровня нагрева, необходимо нажать на кнопку задействованной конфорки и нажатием на шкалу изменить уровень нагрева.

Отключение варочной поверхности: Прикоснуться к главному выключателю варочной поверхности ① и удерживать не менее 2-х секунд, пока не прозвучит короткий звуковой сигнал и не погаснет световой индикатор.

Требования безопасности:

- Запрещается оставлять включенную варочную поверхность без присмотра;
- Перед выходом из номера, убедитесь, что отключили варочную поверхность;
- Не касайтесь варочной поверхности, если Ваши руки или ноги мокрые или сырые, не пользуйтесь варочной поверхностью босиком;
- Не разрешайте детям и лицам, незнакомым с данной инструкцией, пользоваться варочной поверхностью без Вашего присмотра;
- Запрещается класть на варочную поверхность пожароопасные предметы и материалы, а также располагать их рядом;
- Запрещается самостоятельный ремонт, подключение/отключение варочной поверхности (кроме экстренных случаев- возгорания варочной поверхности);
- Варочная поверхность должна использоваться по назначению. Не используйте варочную поверхность для других целей, (например, отопления помещения);
- При использовании других кухонных электроприборов рядом с варочной поверхностью следите, чтобы их питающие кабели не касались горячих частей варочной поверхности;
- Старайтесь располагать посуду так, чтобы ручки, не перегревались и чтобы, было невозможно опрокинуть посуду, случайно задев за ручки;
- При возникновении нестандартной ситуации немедленно сообщите на ресепшн;
- Изделие не предназначено для использования детьми или лицами с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями. Дети должны находиться под контролем взрослых;
- Запрещается лить воду на варочную поверхность. Это может привести к электротравме;
- Не пользуйтесь прибором, находясь под воздействием алкоголя или лекарственных препаратов, снижающих скорость реакции или нарушающих координацию;

- Будьте осторожны при использовании спиртных напитков в приготовлении блюд;
- Следите за тем, чтобы дно посуды и поверхность плиты были сухими.

Во избежание получения ожогов Обращаем Ваше внимание, что после отключения варочной поверхности рабочая поверхность некоторая время остается горячей.

8.2 СВЧ-печь

Включение СВЧ-печь

Для открытия дверцы свч-печь, необходимо нажать на широкую кнопку, расположенную под регулятором времени. После закрытия дверцы до щелчка, необходимо с помощью регулятора времени установить с помощью прокрутки нужное время для подогрева. Для запуска нагрева, необходимо нажать на кнопку ► ||. После истечения времени, заданного для нагрева, прозвучит звуковой сигнал.

Отключение СВЧ-печи осуществляется автоматически после закрытия дверцы до щелчка.

Требования безопасности:

- Не вставляйте никаких предметов между дверцей печи и передней панелью и не позволяйте остаткам пищи или осадкам чистящих средств накапливаться на уплотняющих поверхностях;
- Не пользуйтесь неисправной печью;
- При нагревании в вашей микроволновой печи жидкостей, например, супов, соусов и напитков, может произойти перегрев жидкости выше точки кипения без образования видимых пузырьков пара. Это может привести к неожиданному вскипанию перегретой жидкости. Чтобы избежать такой возможности, необходимо предпринять следующие меры:
 - Избегайте использования цилиндрических сосудов с узким горлышком;
 - Не перегревайте жидкость;
 - Перемешайте жидкость перед тем, как ставить сосуд в печь и затем вновь перемешайте ее после истечения половины времени подогрева.

По окончании подогрева жидкости дайте сосуду постоять в печи некоторое время, затем осторожно перемешайте жидкость или потрясите сосуд и проверьте температуру жидкости перед ее употреблением, чтобы избежать ожогов (в особенности это относится к бутылочкам и баночкам с детским питанием).

- Не включайте печь, когда она пуста;
- Не сушите в микроволновой печи одежду;
- Не готовьте продукты, обернув их в бумажные полотенца;
- Если вы заметили дым, не открывайте дверцу печи, а выключите ее или отсоедините сетевой шнур печи от розетки, чтобы пламя погасло без поступления воздуха;

- Не пользуйтесь деревянной посудой. Она может перегреться и обуглиться;
- Не пользуйтесь металлической посудой, а также не готовьте пищу в фольге;
- Перед приготовлением проткните вилкой кожуру фруктов и овощей;
- Не готовьте в печи яйца в скорлупе. Внутри яйца создается давление, и оно взорвется;
- Не пытайтесь готовить в вашей печи блюда во фритюре;
- Не оставляйте печь без присмотра;
- Перед выходом из номера, убедитесь, что СВЧ-печь отключена;
- Не касайтесь СВЧ-печи, если Ваши руки ноги мокрые;
- Не разрешайте детям пользоваться СВЧ-печью;
- СВЧ-печь должна использоваться по назначению;
- При использовании других кухонных электроприборов рядом с варочной поверхностью следите, чтобы их питающие кабели не касались горячих частей варочной поверхности;
- При возникновении нестандартной ситуации немедленно сообщите на ресепшн;
- Изделие не предназначено для использования детьми или лицами с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями;
- Не пользуйтесь прибором, находясь под воздействием алкоголя или лекарственных препаратов, снижающих скорость реакции или нарушающих координацию.

Внимание!

При использовании СВЧ-печи некоторые внутренние элементы нагреваются.

8.3.Посудомоечная машина

Предварительная подготовка посудомоечной машины: перед включением машины, необходимо загрузить моющее средство, предназначенное специально для посудомоечных машин. Загрузка осуществляется в специальный резервуар, расположенный в двери машины. После загрузки специальных средств, убедитесь, что крышка резервуара плотно закрыта. Чрезмерное количество моющих средств может привести к неполному растворению, а также к царапинам на стекле.

Загрузка посудомоечной машины: удалите все крупные остатки пищи, крупные и грязные предметы поместите вниз, небольшие и легкие предметы поместите в верхнюю корзину, все сосуды (чашки, кастрюли, стаканы) размещайте в машине открытой стороной вниз, чтобы в них не могла скапливаться вода, стеклянные предметы не должны соприкасаться друг с другом, ножи и другие острые предметы следует размещать в нижней корзине горизонтально.

Включение посудомоечной машины: При нажатии кнопки включения ①, расположенной на верхней панели дверцы машины с внутренней стороны, включается дисплей панели управления. В зависимости от категории посуды, выбираем номер программы, согласно краткого руководства на панели управления, посредством нажатия кнопки Р. Выбранную программу можно определить по индикатору программы на экране дисплея. При каждом нажатии на кнопки выбора программы номер программы увеличивается на единицу. Выполнение выбранной программы мойки начнется после нажатия кнопки «Пуск». Вы увидите время выполнения программы на индикаторе оставшегося времени. Не открывайте дверцу машины во время работы. При открытии дверцы может произойти выброс пара: будьте осторожны. После окончания работы программы прозвучит короткий звуковой сигнал. После открытия дверцы машины, необходимо нажать на кнопку выключения машины ① на панели управления. Выгрузить посуду.

Требования безопасности:

- Не разрешайте детям играть с машиной;
- Моющие средства посудомоечной машины являются едкими веществами и могут быть вредны для глаз, рта и гортани. Следует обращать внимание на инструкции по безопасности, предоставляемые производителями моющих средств;
- Никогда не оставляйте детей без присмотра у открытой машины, поскольку в ней могут содержаться остатки моющих средств;
- Вода в посудомоечной машине не является питьевой;
- Всегда размещайте длинные и острые/заостренные предметы (например, сервировочные вилки, ножи для хлеба) в корзину для столовых приборов заостренной стороной вниз либо плашмя в нижнюю корзину для предотвращения возможных травм;
- Используйте машину только для следующей бытовой цели - для мойки домашней посуды;
- Не используйте химические растворители в машине; это взрывоопасно;
- Этот прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо лицами без соответствующих навыков и опыта, если они не находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность, и не проинструктированы по поводу эксплуатации машины;
- Не садитесь и не становитесь на открытую дверцу, а также не кладите на нее другие предметы. Машина может опрокинуться;
- Не открывайте дверцу во время работы машины и сразу после окончания цикла мытья, т.к. возможна утечка горячей воды или пара;
- Не оставляйте дверцу открытой. Открытая дверца может привести к опасной ситуации;

– Ремонт и модификация машины могут выполняться только квалифицированным персоналом.

8.4. Холодильник

Не повредите герметичность холодильных систем. Не применяйте нагревательные, острые и другие предметы и устройства для удаления снегового покрова.

Данное изделие не предназначено для эксплуатации лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостаточным опытом или знаниями без присмотра лица, отвечающего за их безопасность, или получения от него соответствующих инструкций, позволяющих им безопасно эксплуатировать его.

Необходимо следить за тем, чтобы дети не играли с прибором.

Не допускайте повреждения контура холодильника.

Холодильный контур прибора содержит хладагент безвредный для окружающей среды, но, тем не менее, огнеопасный природный газ.

В случае повреждения контура холодильника:

– не допускайте использования открытого пламени и источников возгорания;

– тщательно проветрите помещение, в котором установлен прибор.

Не вынимайте и не трогайте предметы в морозильнике мокрыми или влажными руками: это может привести к появлению на руках ссадин или ожогов от обморожения.

Не ставьте на пластмассовые части прибора горячую посуду.

Не храните в холодильнике воспламеняющиеся газы и жидкости, так как они могут взорваться.

Внимание!

После закрытия холодильника, дверца изделия блокируется, повторное открытие осуществляется через некоторое время

ЗАПРЕЩАЕТСЯ при включенном в электрическую сеть холодильнике одновременно прикасаться к холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (варочные поверхности, радиаторы отопления, водопроводные трубы, мойки и др.).

Любые операции по техобслуживанию прибора должны выполняться квалифицированным электриком или уполномоченным специалистом.

8.5. Электрический чайник

– Наполнение чайника водой:

Снимите чайник с подставки питания перед тем, как наполнить его водой. Налейте холодную питьевую воду через носик или горловину чайника так, чтобы ее уровень был между отметками 0,5 (min) и 1,7 (max) л.

– Включение чайника:

Установите чайник на подставку питания. Следите, чтобы вода не попала на электрические соединения. Вставьте вилку сетевого шнура в розетку.

Включите чайник, нажав переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) вниз. При этом загорится индикаторная лампочка в переключателе. Начнется нагрев воды.

Внимание!

Если вы случайно включили чайник без воды, сработает система защиты: нагрев отключится, и индикаторная лампочка погаснет, при этом переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) вернется в положение ВЫКЛ (верхнее). Перед дальнейшим использованием чайника снимите его с подставки питания и дайте остыть в течение 30 минут, а затем наполните холодной водой.

– **Выключение чайника:**

Когда вода закипит, чайник выключится автоматически. Индикаторная лампочка погаснет. При необходимости, вы можете отключить чайник вручную, переведя переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) в верхнее положение.

Не рекомендуется кипятить одну и ту же воду дважды.

Внимание!

Не снимайте чайник с подставки питания, пока он не отключился.

Если крышка чайника не закрыта, автоматическое выключение не сработает. Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток. Держите чайник только за ручку.

После отключения нагрева, чайником можно снова пользоваться через 15-20 секунд.

Меры безопасности:

Используйте чайник только для нагрева воды. Никогда не заполняйте чайник другими жидкостями. Никогда не включайте чайник без воды. Для заполнения берите только чистую холодную питьевую воду.

Не ставьте чайник около стен, в углу помещения, под нависающими панелями или кухонными шкафами.

Устанавливайте чайник только на ровные, термоустойчивые и сухие поверхности. Не заполняйте чайник выше отметки 1,7 (max) л и ниже отметки 0,5 (min) л. Если чайник переполнен, то при кипении вода будет выплескиваться из носика.

Свисающие шнуры могут быть причиной несчастных случаев, особенно, если за шнур потянули дети. Рекомендуется ставить чайник на рабочей поверхности как можно дальше от края стола/рабочей поверхности.

Следите за тем, чтобы крышка чайника была плотно закрыта во время нагревания. Никогда не наливайте воду в чайник, когда он находится на подставке питания. Никогда не оставляйте чайник без присмотра во время работы.

В некоторых моделях чайников корпус может нагреваться.

Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или

недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или производится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

Не прикасайтесь к корпусу чайника (так как после включения он нагревается), а также не держите руки над паром, выходящим из носика и из-под крышки. Берите чайник только за ручку.

Когда в чайнике находится горячая вода, для дополнительной безопасности при наливании воды или открывании крышки, рекомендуется держать руки на безопасном расстоянии от носика.

Выливайте воду из чайника постепенно. Помните, что внутри находится кипяток. Не используйте чайник при наличии видимых повреждений корпуса, подставки питания, сетевого шнура или вилки, а также неисправностей в работе. Не ставьте чайник рядом с источником тепла, а также в зоне попадания прямых солнечных лучей (так как корпус прибора может быть поврежден).

Следите за тем, чтобы вода не попадала на электрические соединения на подставке питания, шнуре питания, вилке или переключателе ВКЛ/ВЫКЛ (I/O). Не используйте чайник на другой подставке питания, а также подставку с другим чайником.

В момент снятия/постановки чайника на подставку переключатель ВКЛ/ВЫКЛ (I/O) должен находиться в верхнем положении.

Допускается образование после кипячения на подставке чайника небольшого количества воды (до 1 г), которая является следствием конденсации пара при работе прибора.

8.6. Кухонная вытяжка

Вытяжка предназначена исключительно для бытовых целей - удаления посторонних запахов на кухне.

Никогда не используйте вытяжку для целей, отличных от указанных.

Не допускайте наличия высокого открытого огня, так как оно повреждает фильтры и может привести к возгоранию

При использовании фритюрницы осуществляйте постоянный контроль, так как перегретое масло может воспламениться.

Не разжигайте огонь под вытяжкой во избежание воспламенения.

Для надежной и безопасной работы следует обеспечить вентиляцию помещения. Не проверяйте состояние фильтров при работающей вытяжке

Не прикасайтесь к лампочкам или к прилегающим зонам в процессе работы системы освещения или сразу же после ее выключения.

Лампы вытяжки служат для освещения варочной панели во время приготовления и не рассчитаны на длительное включение для обычного

освещения помещения. Продолжительное использование ламп вытяжек значительно сокращает их средний срок службы.

ВНИМАНИЕ! При использовании кухонных принадлежностей открытые части вытяжки могут нагреваться.

Данное устройство не должно использоваться лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с отсутствием опыта или знаний, и только под наблюдением или после соответствующего инструктажа лицом, ответственным за их безопасность.

Следите за тем, чтобы дети не играли с устройством.

При несоблюдении инструкции существует опасность возгорания.

Кнопки управления:

☀ - кнопка освещения;

0 - кнопка нулевой скорости;

1 - кнопка первой скорости;

2 - кнопка второй скорости;

3 - кнопка третьей скорости;

T - кнопка таймера автоматической остановки через 15 мин).

При обнаружении неисправности не производите самостоятельно никакие манипуляции с оборудованием, отключите прибор от электросети и сообщите на ресепшн.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ одновременно прикасаться к вытяжке и устройствам, имеющим естественное заземление (варочные поверхности, радиаторы отопления, водопроводные трубы, мойки и др.).

8.7. Фен для сушки и укладки волос

Полностью размотайте сетевой кабель.

Установите насадку.

Подключите прибор к источнику питания.

Установите желаемую мощность потока воздуха:

- Позиция «0»: ВЫКЛ

- Позиция «*»: режим прохладного воздуха

- Позиция «1»: Средняя мощность (для мягкой сушки и укладки волос).

- Позиция «2»: Полная мощность (для быстрой сушки волос).

Меры безопасности

Прибор предназначен исключительно для использования в быту.

Прибор должен быть использован только по назначению.

Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку.

Внимание! Не используйте прибор вблизи ванны, раковины или других емкостей, заполненных водой. Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.

При использовании прибора в ванной комнате отключайте прибор от сети сразу после использования, так как близость воды представляет опасность, даже когда прибор выключен.

Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.

Перед включением прибора убедитесь, что выключатель не находится во включенном состоянии.

Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду). Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.

В случае падения прибора в воду, немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.

По окончании эксплуатации, при установке или снятии насадок, чистке или поломке прибора всегда отключайте его от сети.

Не оставляйте прибор без присмотра. Храните прибор в недоступном для детей месте.

Использование прибора детьми и людьми с ограниченными физическими и умственными способностями возможно только под непосредственным наблюдением и контролем.

Внимание!

Во время работы сопло прибора сильно разогревается.

Перед тем как упаковать прибор дайте ему полностью остыть.

Не закрывайте отверстия для входа и выхода воздуха во время работы прибора. Это может привести к перегреванию прибора.

Не допускайте прикосновения вилки к нагретым частям прибора.

При перегревании прибор автоматически отключается. После остывания, через несколько минут, прибор снова может быть включен.

Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети, держитесь за штепсельную вилку.

После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.

Не используйте спреи и лаки для укладки волос во время работы прибора. Не допускайте попадания волос, пыли и пуха внутрь прибора.

Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.

8.8. Утюг

Установите утюг в вертикальном положении на пятую-опору. Подключите утюг к сети. Выберите температурный режим согласно указаниям на ярлыке Вашей одежды. Отсортируйте изделия по видам ткани: шерсть с шерстью, хлопок с хлопком и т. д.

Если изделие состоит из нескольких видов ткани, выбирайте минимальную температуру для этих компонентов. (Например, изделие состоит из 60% полиэстера и 40% хлопка: для глажения выбирается позиция для синтетических тканей).

Выберите одно из положений терморегулятора. Дождитесь полного нагрева утюга и только после этого приступайте к глажению.

Глажение с использованием пара

– Заполните резервуар

Перед заполнением резервуара отключите утюг из сети. В случае наличия воды в резервуаре утюга, слейте эту воду и заполните резервуар новой, чистой водой.

Установите регулятор уровня подачи пара в положение Ø «Без пара», иначе заливаемая вода может вытекать через отверстия в подошве

Приподнимая для удобства переднюю часть утюга, аккуратно наполните резервуар чистой, холодной водой при помощи стаканчика.

Внимание!

Никогда не наполняйте резервуар утюга непосредственно под водопроводным кран. Не превышайте отметку «max», указанную на резервуаре.

Внимание!

Не добавляйте в воду никаких других добавок (например, уксус, крахмал, парфюмерные жидкости, средства для удаления накипи).

Не рекомендуется использовать дистиллированную или деминерализованную воду в чистом виде, разбавляйте её водопроводной водой.

– Подключите прибор к источнику питания, установите регулятор температуры в положение max. Загорится индикатор нагрева. Когда утюг достигнет желаемой температуры нагрева, индикатор погаснет.

Функцию «Отпаривание» можно использовать только при максимальной температуре нагрева. В противном случае возможен выброс горячей воды.

– Отрегулируйте подачу пара

Во избежание протекания воды на белье отключайте подачу пара при глажении шелка или синтетики. Установите ее на минимальный уровень для шерстяных изделий. Начинайте гладить только после того, как индикатор нагрева погас.

– Выбор уровня подачи пара в соответствии с температурой глажения.

Меры безопасности

- Не прикасайтесь к горячим поверхностям утюга. Используйте ручку и кнопки.
- Перед тем, как налить воду в утюг, отключите его от сети и установите регулятор подачи пара в положение Ø «БЕЗ ПАРА».
- Не оставляйте без присмотра утюг, включенный в сеть. Отключайте утюг от сети при выходе из помещения, где Вы гладите, даже если Вы покидаете помещение на очень короткое время.
- Никогда не оставляйте Ваш утюг лежащим на гладильной доске. Всегда ставьте его вертикально на пятую-опору, если вы делаете перерыв между глажением.
- Не прикасайтесь к подошве утюга до полного остывания изделия.
- Не подпускайте близко к утюгу детей, особенно, когда вы используете функцию выброса пара. При работе электроутюги сильно нагреваются, и прикосновение к поверхности утюга или попадание пара на кожу может вызвать сильный ожог. Горячий пар, выпускаемый утюгом, опасен.
- Не направляйте поток пара на людей и домашних животных.
- Никогда не осуществляйте глажение или отпаривание одежды, надетой на человека.
- Не пользуйтесь утюгом рядом с работающей плитой или другими электронагревательными приборами.
- Не допускайте соприкосновения сетевого шнура с горячими предметами или с подошвой утюга.
- Отключайте утюг от электрической сети на время чистки, хранения или заполнения резервуара для воды.
- Не заливайте уксус или средства против накипи в резервуар для воды.
- Не допускайте соприкосновения подошвы утюга с острыми металлическими поверхностями, что позволит избежать царапин на подошве и продлить срок ее службы.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии повреждений прибора и сетевого шнура ни в коем случае не включайте прибор в розетку.
- Храните прибор в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям играть с прибором.

Внимание!

Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости. Не прикасайтесь к прибору влажными руками. При намокании прибора сразу отключите его от сети.
- В случае падения прибора в воду немедленно отключите его от сети. При этом ни в коем случае не опускайте руки в воду. Перед повторным

использованием прибор должен быть проверен квалифицированным специалистом.

- Нельзя переносить прибор, держа его за сетевой провод. Запрещается также отключать прибор от сети, держа его за сетевой провод. При отключении прибора от сети держитесь за штепсельную вилку.

- После использования никогда не обматывайте провод электропитания вокруг прибора, так как со временем это может привести к излому провода. Всегда гладко расправляйте провод на время хранения.

- Не производите ремонт прибора самостоятельно. Ремонт должен производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.

Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.

8.9. Кондиционер

Кондиционер используют в летний период для поддержания комфортной температуры в помещении.

Оптимальный температурный режим в летний период 21⁰С до 23⁰С градусов. Для регулирования температуры в помещении необходимо использовать дистанционный пульт управления.

Не рекомендуется устанавливать температуру ниже 18⁰С, поскольку это вызовет нежелательные нагрузки на компрессор и может спровоцировать поломку, а также может привести к простудным заболеваниям людей и животных, которые находятся в данном помещении.

Предварительная подготовка к включению кондиционера: закройте окна и двери. При открытом окне или двери в комнату попадает теплый воздух с улицы или из другого помещения, что может привести к поломке кондиционера вследствие увеличения нагрузки.

Не допускайте прямого попадания солнечных лучей на внутренний блок кондиционера, что может привести к сбоям в работе устройства: температурные датчики будут «обмануты», вследствие этого кондиционер проработает с интенсивностью больше, чем нужно. В итоге воздух переохладится, возможны простудные заболевания.

Отсутствие прямого светового потока будет способствовать беспрепятственному прохождению светодиодного сигнала с пульта дистанционного управления кондиционером.

Особенности работы пульта дистанционного управления

Перед началом подачи команды с пульта дистанционного управления (ПДУ) необходимо проверить, что выбранный режим позволяет совершить желаемые настройки.

– Пульт должен располагаться на дистанции не более 7 м от передней панели кондиционера.

– При передаче команд, нужно направлять пульт строго на ИК-приемник, который находится справа на передней панели кондиционера.

– Кондиционер с помощью звукового сигнала подтверждает получение команды от пульта управления.

– Между непосредственно пультом дистанционного управления и кондиционером не должно находиться предметов, которые мешают прохождению сигнала.

– При передаче определенных последовательностей команд требуется, чтобы временной интервал между нажатием кнопок не превышал некоторого времени. В противном случае введенные команды сбрасываются, и всю последовательность команд придется вводить заново.

Кондиционер должен в постоянном режиме «считывать» сигналы, которые идут от пульта дистанционного управления, например, показатели температуры или иные параметры. Поэтому располагайте пульт ДУ в таком месте, чтобы в нем не было препятствий для прохождения сигналов.

Начало работы кондиционера осуществляется с нажатием кнопки «включения/выключения» на пульте дистанционного управления. После этого издается звуковой сигнал, на панели загорается зеленый светодиод и открываются жалюзи.

Для настройки кондиционера на необходимые режим воспользуйтесь кнопкой «MODE», каждое нажатие которой переключает текущий режим на другой. Таким способом вы выбираете наиболее приемлемый для вас вариант.

Чтобы настроить необходимую температуру, необходимо воспользоваться кнопками «+» и «-».

Стандартные обозначения режимов работы климатической техники, которые напечатаны на кнопках или панели устройства в виде значков или надписей:

On/Off или Powe	– включение и отключение кондиционера.
Mode	– управление автоматическим режимом.
Swing и Air Direction	– выставляет воздушный поток по вертикали.
Fan	– установка скорости вентиляторов (нажатием на кнопку увеличивается вращение лопастей).
Timer	– установка времени активации и выключения прибора.
Sleep	– функция «сна», снижает уровень шума и мощность охладителя.
Clean Air	– режим ионизации поступающего воздуха.
Turbo или Full Power	– запуск на максимальной мощности.

Set или Ok	–подтверждение выбора команды.
Reset	–перезагрузка, сброс настроек.
Lock	–блокировка клавиш.

Требования безопасности

- не разрешайте детям играть с пультом дистанционного управления кондиционером;
- используйте кондиционер только по назначению;
- этот прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо лицами без соответствующих навыков и опыта, если они не находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность, и не проинструктированы по поводу эксплуатации машины.

Запрещено вводить через решетки жалюзи сплит-системы посторонние предметы, а также допускать к работающему оборудованию детей.

При обнаружении неисправности не производите самостоятельно никакие манипуляции с оборудованием, отключите прибор от электросети и сообщите на ресепшн.

8.10. Телевизор

Телевизионный приёмник – электронное устройство для приёма и воспроизведения на экране передач телевизионного вещания, видеосигналов с иных переносных устройств.

Никогда не используйте телевизор для целей, отличных от указанных.

Подготовка телевизора к работе.

Перед включением телевизора, убедитесь в исправности гибкого электрошнура, вилки, подводящих кабелей.

Вставьте вилку в розетку.

Начало работы телевизора осуществляется с нажатием кнопки «включения/выключения» на пульте дистанционного управления. После этого издается звуковой сигнал, на панели телевизора загорается зеленый светодиод.

Внимание!

Если Ваш телевизор укомплектован пультом ДУ Otrum и не откликается на нажатие кнопок, нажмите кнопку TV (расположена в центральной части пульта ДУ) и после этого проверьте работоспособность ещё раз.

Для настройки телевизора на необходимый канал воспользуйтесь кнопками цифровой клавиатуры либо клавишей «Р», каждое нажатие которой переключает текущий канал на другой. Чтобы настроить звук, необходимо воспользоваться кнопками «+» и «-».

К Вашим услугам при включении телевизора работает Инфоканал (канал №114), с помощью которого можно получить самую свежую информацию о курорте

При обнаружении неисправности не производите самостоятельно никакие манипуляции с оборудованием, отключите прибор от электросети и сообщите на ресепшн.

Требования безопасности

- Используйте телевизор только по назначению.
- Не переносите телевизор в другое место.
- Не допускайте прямого попадания на экран солнечных лучей.
- Не включайте прибор в сеть мокрыми руками.
- Не оставляйте включенный прибор без присмотра.
- Данное устройство не должно использоваться лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или с отсутствием опыта или знаний, и только под наблюдением или после соответствующего инструктажа лицом, ответственным за их безопасность.
- Следите за тем, чтобы дети не играли с устройством.
- При отключении прибора от электросети, не дергайте за электрошнур.
- В случае необходимости производите очистку прибора только чистой сухой тканью.
- Не допускайте падения приборов электронной аппаратуры.
- Не допускайте воздействия на подводящие кабели, электрошнуры горячих жидкостей, падения тяжёлых предметов.
- Не допускайте попадания на экран влаги.
- Не загромождайте место позади телевизора, это может привести к его перегреву и возгоранию.
- Не ставьте звуковые колонки у экрана.
- Всегда выключайте телевизор, если покидаете помещение.

Внимание!

В случае возгорания, короткого замыкания отключить сухими руками прибор из электросети, сообщить об этом на ресепшн, принять все меры к тушению пожара.

8.11. Сейф

Перед эксплуатацией сейфа внимательно изучите данную инструкцию.

Сейф «NETSA»

Закрывание замка:

- Прежде чем начать программирование выберите код, который Вы хотите ввести. Не рекомендуется использовать Ваши личные данные для Вашего кода, таких как день рождения или других данных, которые могут быть выбраны из сведений о Вашей личности. Информацию о коде не сообщайте никому.
- Закройте дверцу сейфа.

– На наружной цифровой панели наберите ваш код с 4 цифрами нажмите **#**. **Сейф закрыт.**

Открытие электронного замка:

– На наружной цифровой панели наберите свой код с 4 цифрами, который Вы установили ранее.

– После характерного щелчка сейф открывается.

Сейф «ONIX»

Закрывание замка:

– Перед установкой кода нажмите красную кнопку на обратной стороне дверцы. Прозвучит один звуковой сигнал и загорится зеленый индикатор.

– На наружной цифровой панели наберите свой код с 4 цифрами, поверните ручку замка до упора влево и нажмите «enter» для подтверждения. Прозвучит два звуковых сигнала. **Сейф закрыт.**

Открытие электронного замка:

– На наружной цифровой панели наберите свой код с 4 цифрами, который вы установили ранее.

– Нажмите «enter» для подтверждения операции. Если код введен верно, загорится зеленый индикатор и прозвучит один короткий звуковой сигнал.

– Поверните ручку замка до упора вправо и откройте дверцу.

Внимание!

При введении трех подряд неверных комбинаций кода, клавиатура заблокируется на несколько минут.

Мигающий красный индикатор на клавиатуре сейфа свидетельствует о необходимости замены батареи. Для замены батареи обратитесь на ресепшн.

Требования безопасности

– не разрешайте детям играть с сейфом;
– используйте сейф только по назначению;
– этот прибор не предназначен для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, либо лицами без соответствующих навыков и опыта, если они не находятся под наблюдением лица, ответственного за их безопасность, и не проинструктированы по поводу эксплуатации сейфа.

При обнаружении неисправности не производите самостоятельно никакие манипуляции с оборудованием, сообщите на ресепшн.

Если Вы забыли Ваш код, пожалуйста, обратитесь на ресепшн.

Внимание!

При выезде из номера, не забудьте забрать Ваши вещи из сейфа и оставить сейф открытым.

9. Информация об условиях проживания на период распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

9.1. Для исполнения Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 13 марта 2020 г. №129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края о мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16.10.2020г. № 31 «О дополнительных мерах по снижению рисков распространения COVID-19 в период сезонного подъема заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями и гриппом» и Рекомендаций по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID-19 в учреждениях, осуществляющих деятельность по предоставлению мест для временного проживания (гостиницы и иные средства размещения) МР 3.1/2.1 0193-20 от 04 июня 2020 года, Гостю необходимо соблюдать следующие правила:

9.1.1. Соблюдать масочный режим, обслуживание гостей без гигиенических масок, надетых на органы дыхания, не осуществляется.

9.1.2. При нахождении на территории Курорта в местах массового пребывания людей, в том числе, но не ограничиваясь: в общественных зонах помещений, в лифтах, на парковках, торговом центре, канатной дороге, общественном транспорте и т.п., гости обязаны обеспечить ношение гигиенических масок для защиты органов дыхания.

9.1.3. соблюдать социальное дистанцирование в местах общего пользования (холлах, на стойках регистрации, в ресторане и иных общественных зонах) не менее 1,5 метров;

9.1.4. в лифте одновременно могут находиться не более двух человек или члены одной семьи;

9.1.5. при посещении мест общего пользования (холлов, ресторана, и иных общественных зон) носить одноразовые или многоразовые со сменными фильтрами маски и перчатки;

9.1.6. менять одноразовую маску каждые 3 (три) часа, многоразовую маску – согласно инструкции, перчатки – по мере загрязнения или повреждения;

9.1.7. повторно не использовать одноразовые или увлажненные маски;

9.1.8. регулярно мыть руки с мылом в течение 10-20 секунд, а также каждый раз по возвращению в номер;

9.1.9. использовать кожные антисептики для обработки рук (диспенсеры расположены в различных зонах отеля);

9.1.10. проходить термометрию бесконтактным способом при заезде в гостиницу, при входе в Гостиницу в течение дня и в точках питания (не менее 2 (двух) раз в день);

9.1.11. организовать проветривание своего номера каждые 2 (два) часа;

9.1.12. при кашле и чихании прикрывать нос и рот одноразовой салфеткой или сгибом локтя, сразу выкинуть салфетку в контейнер для мусора с крышкой, помыть руки с мылом или обработать руки, используя кожный антисептик;

9.1.13. перед выходом из номера необходимо самостоятельно проконтролировать температуру тела и оценить свое состояние на наличие следующих симптомов:

- температура тела не выше 36,9 °С;
- отсутствие симптомов острой респираторно-вирусной инфекции (ОРВИ): кашель, боли (першение) в горле, затрудненное глотание, насморк, заложенность носа, головная боль, затрудненное дыхание, боли в мышцах;
- отсутствие симптомов желудочно-кишечного расстройства: тошнота, рвота, диарея.

9.1.14. при наличии указанных симптомов (или их части) необходимо:

- оставаться в номере;
- уведомить сотрудников ресепшен о своем состоянии;
- вызвать скорую помощь с обязательным указанием симптомов заболевания, возможных контактах с заболевшими ОРВИ, контактировавшими с заболевшими коронавирусной инфекцией или лицами, вернувшимися из зарубежных стран в течение предыдущих 14 дней;
- следовать указаниям бригады скорой помощи по дальнейшим действиям.